



Information & Service

Bestattung Wien Zentrale

Simmeringer Hauptstraße 339 | 1110 Wien

office@bestattungwien.at

Telefon: +43 (0)1 501 95-0

www.bestattungwien.at

Fax: +43 (0)1 501 95-28509

Kundendienststellen in Wien

Die Kundenservice Zentrale hat

Mo-Fr von 08:00-16:30 Uhr,

Sa, So und Feiertage von 07:30-15:30 Uhr geöffnet.

Alle anderen Kundendienststellen in Wien sind

Mo-Fr von 07:30-15:30 Uhr geöffnet.

Kundenservice Landstraße

Ungargasse 41 | 1030 Wien

Telefon: +43 (0)1 501 95-28620

landstrasse@bestattungwien.at

Fax: +43 (0)1 501 95-28629

Kundenservice Margareten | Amtshaus Margareten

Schönbrunner Str. 54 | 1050 Wien

Telefon: +43 (0)1 501 95-28630

margareten@bestattungwien.at

Fax: +43 (0)1 501 95-28639

Kundenservice Josefstadt | Amtshaus Josefstadt

Schlesingerplatz 2 | 1080 Wien

Telefon: +43 (0)1 501 95-28640

josefstadt@bestattungwien.at

Fax: +43 (0)1 501 95-28649

Kundenservice Favoriten | Amtshaus Favoriten

Laxenburger Str. 43-45

1100 Wien

Telefon: +43 (0)1 501 95-28650

favoriten@bestattungwien.at

Fax: +43 (0)1 501 95-28659

Kundenservice Zentrale

Simmeringer Hauptstraße 339

1110 Wien

Telefon: +43 (0)1 501 95-28610

simmering@bestattungwien.at

Fax: +43 (0)1 501 95-28617

Kundenservice Hietzing | Amtshaus Hietzing

Hietzinger Kai 1-3 | 1130 Wien

(Eingang Dommayergasse 12)

hietzing@bestattungwien.at

Telefon: +43 (0)1 501 95-28660

Fax: +43 (0)1 501 95-28669

Kundenservice Penzing

Hütteldorfer Straße 174-176

1140 Wien

penzing@bestattungwien.at

Telefon: +43 (0)1 501 95-28730

Fax: +43 (0)1 501 95-28739

Kundenservice Ottakring | Amtshaus Ottakring

Richard-Wagner-Platz 19

1160 Wien

ottakring@bestattungwien.at

Telefon: +43 (0)1 501 95-28670

Fax: +43 (0)1 501 95-28679

Kundenservice Währing | Amtshaus Währing

Martinstr. 100 | 1180 Wien

waehring@bestattungwien.at

Telefon: +43 (0)1 501 95-28680

Fax: +43 (0)1 501 95-28689

Kundenservice Brigittenau

Brigittaplatz 10 | 1200 Wien

brigittenau@bestattungwien.at

Telefon: +43 (0)1 501 95-28690

Fax: +43 (0)1 501 95-28699

Kundenservice Floridsdorf | Amtshaus Floridsdorf

Am Spitz 1 | 1210 Wien

floridsdorf@bestattungwien.at

Telefon: +43 (0)1 501 95-28700

Fax: +43 (0)1 501 95-28709

Kundenservice Donaustadt

Donauzentrum | (Ärztzentrum)

Donaustadtstr. 1 | 4. Stock

1220 Wien

donaustadt@bestattungwien.at

Telefon: +43 (0)1 501 95-28710

Fax: +43 (0)1 501 95-28719

Kundenservice Stadlau

U2-Station Donauspital | 1220 Wien

(Ausgang Langobardenstraße)

stadlau@bestattungwien.at

Telefon: +43 (0)1 501 95-28720

Fax: +43 (0)1 501 95-28729

Thanatopraxie, Totenmaske, Fingerprint

Abschied & Erinnerung

Noch einmal sehen

Dem bewussten Abschied von einem oder einer geliebten Verstorbenen kommt eine zentrale Rolle der Trauerbewältigung zu. Um eine würdevolle letzte Begegnung zu ermöglichen, bietet die Bestattung Wien die Thanatopraxie an. Sie wird auch als „kosmetische Konservierung“ bezeichnet. Denn die Erinnerung, die wir mitnehmen, tragen wir lange in uns.

Thanatopraxie

Thanatopraxie ist ein Kunstbegriff, der sich aus Thanatos, dem Namen des griechischen Gottes des Todes, und der Praxis des Konservierens von Verstorbenen zusammensetzt. Unter Thanatopraxie versteht man Tätigkeiten, die notwendig sind, um Verstorbene ästhetisch aufzubahren. Die thanatopraktische Behandlung stoppt den Verfallsprozess der sterblichen Hülle für mehrere Wochen.

Letzte Begegnung

In den USA ist diese Form der Verstorbenenversorgung Standard, in Frankreich und Großbritannien häufig. Bei Überführungen aus Österreich ins Ausland ist sie sinnvoll, oft sogar vorgeschrieben.



In der Erinnerung können wir den geliebten Menschen sehen, wann immer wir wollen.

Thanatopraxie

Sie kann das Aussehen von Toten, die von einer schweren Krankheit gezeichneten waren, verbessern. Und das Erscheinungsbild von Menschen, die massive Verletzungen bei Unfällen davongetragen haben, wieder herstellen. Eine thanatopraktische Behandlung ist immer zu empfehlen, wenn man den geliebten Menschen noch einmal sehen möchte.

Ausbildung & Einfühlungsvermögen

Die Thanatopraxie darf nur von befugten Personen ausgeführt werden. Mehrere Mitarbeiter der Bestattung Wien sind in dieser Technik ausgebildet. Sie bedienen sich modernster medizinischer Methoden – und brauchen Sensibilität und Einfühlungsvermögen. Thanatopraktiker gehen nach dem Prinzip „So viel wie nötig und so wenig wie möglich“ vor. Ihr Ziel ist ein gepflegtes und natürliches Erscheinungsbild des Verstorbenen.

Unterstützung der Trauerbewältigung

Wichtig für Abschied und Erinnerung ist, dass Verstorbene ein gutes, ruhiges und friedliches Aussehen haben. Damit bei ihrem letzten



Totenmasken haben eine lange Tradition.

Anblick nicht Angst im Vordergrund steht, sondern der schwere Verlust gespürt werden kann. Eine thanatopraktische Behandlung ermöglicht auch den unbedenklichen direkten Kontakt, was den Bewältigungsprozess in Gang bringt und die Verarbeitung der Trauer fördert.



Die Handplastik ruft Vergangenes wach.

Totenmaske & Fingerprint

Totenmaske und Handplastik

Totenmasken sind Erinnerungsstücke mit einer Tradition bis in die Antike. In Wien waren sie vor allem im 19. und zu Beginn des 20. Jahrhunderts in Mode. Seit einigen Jahren bietet die Bestattung Wien diese Leistung wieder an. Die Totenmaske besteht aus Alabastergips und kann versiegelt oder bemalt werden. Totenmasken sind auch aus Bronze erhältlich. Ähnlich der Totenmaske wird die Hand-

plastik geschaffen. Überreicht werden beide, auf Polster gebettet, in einer Schatulle. Meist geht der Anfertigung dieser Erinnerungsstücke eine thanatopraktische Behandlung voraus.

Fingerprint als Anhänger

Jeder Fingerabdruck ist einzigartig – und kann zu einem Schmuckstück werden. Der so genannte Fingerprint ist der in Edelmetall verewigte Fingerabdruck Ihres oder Ihrer lieben Verstorbenen, den Sie bei der Bestattung Wien in Auftrag geben können. Gefertigt werden kann der Fingerprint als Anhänger oder Medaillon, in Gold oder Silber, bauchig oder flach, mit oder ohne Gravur.



Der Fingerabdruck ist ein einzigartiges Schmuckstück.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unsere Kundenservicestellen (Adressen umseitig).