



# Die ersten Schritte

Ein Todesfall wirft viele Fragen auf und erfordert Maßnahmen, welche - wie schmerzlich die persönlichen Empfindungen auch sein mögen - in einer bestimmten Reihenfolge und innerhalb eines bestimmten Zeitraumes vor und nach der Beerdigung einer/s Verstorbenen zu treffen sind. Was, wann zu tun ist, welche Entscheidungen zu treffen sind und welche Formalitäten erledigt werden müssen, weiß das Bestattungsunternehmen. Kontaktieren Sie möglichst rasch die Bestattung Wien (Telefon (01) 501 95-0 rund um die Uhr erreichbar). Gerne stehen wir Ihnen als kompetenter Partner zur Seite und nehmen Ihnen auf Wunsch viele Wege (beispielsweise die Beurkundung am Standesamt) ab.

Die ersten Schritte hängen vom Sterbeort ab.

## **Wohnort/Zu Hause:**

- Benachrichtigen Sie einen Arzt.  
Wenn möglich, den behandelnden Arzt (=Hausarzt), dieser stellt den ärztlichen Behandlungsschein aus.
- Die Bestattung Wien bzw. der Arzt verständigt den zuständigen Totenbeschauarzt (Anzeige rund um die Uhr unter der Telefonnummer 4000-87890).
- Der Totenbeschauarzt stellt den Leichenbegleitschein aus.  
Diesen benötigt die Bestattung Wien für die Abholung.

## **An einem öffentlichen Ort:**

- Sie werden durch die zuständige Sicherheitsdienststelle verständigt.

## **Im Krankenhaus, Pflegewohnhaus, Pensionistenwohnhaus oder Hospiz:**

- Wenn Sie die Todesnachricht erhalten, nehmen Sie Kontakt zur Bestattung Wien auf.
- Kleider (ausgenommen Schuhe), mit denen der/die Verstorbene eingekleidet werden soll, können ins Krankenhaus oder in eine Kundenservicestelle der Bestattung Wien gebracht werden.

### **SERVICE**

Nehmen Sie Kontakt mit der Bestattung Wien auf. Wir koordinieren gemeinsam mit Ihnen die weiteren Schritte. Unter (01) 501 95-0 sind wir rund um die Uhr für Sie erreichbar. Oder kontaktieren Sie eine unserer Kundenservicestellen.

Möglichst rasch nach der Freigabe ist der Sterbefall auf dem Standesamt zu beurkunden. Gerne übernehmen wir diesen Weg für Sie und benötigt dazu:

- Geburtsurkunde (bzw. Geburts- und Taufschein)
- Meldezettel
- Staatsbürgerschaftsnachweis
- Heiratsurkunde / Partnerschaftsurkunde
- rechtskräftiges Scheidungsurteil
- Sterbeurkunde des verstorbenen Ehepartners
- urkundlicher Nachweis über einen akademischen Grad
- gültiger Reisepass (bei ausländischen Staatsbürgern)

### **TIPP**

Lassen Sie sich eine ausreichende Anzahl an Sterbeurkunden ausstellen, Sie benötigen diese für diverse Formalitäten wie Abmeldungen (z. B. von Versicherungen) etc.



# Die ersten Schritte

Bei der Organisation eines Begräbnisses sind Sie nicht auf sich alleine gestellt. Gerne helfen wir Ihnen bei der Umsetzung einer individuell nach Ihren Wünschen gestalteten Trauerfeier und entwickeln mit Ihnen gemeinsam ein inhaltlich wie preislich passendes Paket. Die MitarbeiterInnen unserer Kundenservicestellen beraten Sie zu den verschiedenen Möglichkeiten.

## Wir benötigen (soweit vorhanden):

- Sterbeurkunde
- Grabdaten: Friedhof, Gruppe, Grabreihe, Grabnummer, Namen der zuletzt beigesetzten Personen
- Polizzen vom Wiener Verein oder einer anderen Vorsorgeversicherung
- Kleidung für die/den Verstorbenen

### TIPP

#### Organisatorisches:

- Werden Parten benötigt? Wenn ja wie viele? (bedenken Sie Familie, Freunde, Vereinsmitglieder)
- Wollen Sie Parten oder Gedenkbild mit Foto? (bitte wählen Sie ein Foto der/s Verstorbenen aus)
- Wünschen Sie die Einsegnung durch einen Geistlichen oder eine Verabschiedungsfeier mit einem professionellen Nachrufsprecher?
- Wünschen Sie eine Einschaltung in einer Tageszeitung?

## Unsere Kundenservicestellen

**Tel.: (01) 501 95-0** Rund um die Uhr erreichbar

### Kundenservice Landstraße \*\*

1030 Wien | Ungargasse 41  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28620

### Kundenservice Margareten | Amtshaus Margareten \*

1050 Wien | Schönbrunner Straße 54  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28630

### Kundenservice Josefstadt | Amtshaus Josefstadt \*

1080 Wien | Schlesingerplatz 2  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28640

### Kundenservice Favoriten | Amtshaus Favoriten \*

1100 Wien | Laxenburger Straße 43–45  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28650

### Kundenservice Simmering | Zentrale

1110 Wien | Simmeringer Hauptstraße 339  
Mo.-Fr. 8:00–16:30 Uhr, Sa. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28610

### Kundenservice Hietzing | Amtshaus Hietzing\*

1130 Wien | Hietzinger Kai 1–3 (Eingang Dommayerg. 12)  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28660

### Kundenservice Penzing

1140 Wien | Hütteldorfer Straße 174–176  
Mo.-Fr. 8:00–12:00 Uhr (01) 501 95-28730

### Kundenservice Ottakring | Amtshaus Ottakring \*

1160 Wien | Richard-Wagner-Platz 19  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28670

### Kundenservice Währing | Amtshaus Währing \*

1180 Wien | Martinstraße 100  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28680

### Kundenservice Brigittenau | Amtshaus Brigittenau \*

1200 Wien | Brigittaplatz 10  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28690

### Kundenservice Floridsdorf | Amtshaus Floridsdorf \*

1210 Wien | Am Spitz 1  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28700

### Kundenservice Floridsdorf Nord

1210 Wien | Brünner Straße 70/Stg. 2/Top1  
Mo.-Do. 10:00–14:30 Uhr (01) 501 95-28760

### Kundenservice Donaustadt \*\*

1220 Wien | Donaustadtstraße 1, 5. Stock  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28710

### Kundenservice Stadlau

1220 Wien | Langobardenstraße (U2 Station Donauspital)  
Mo.-Fr. 8:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28720

### Kundenservice Liesing

1230 Wien | Liesinger Platz 1/31  
Mo.-Fr. 13:00–16:00 Uhr (01) 501 95-28750

\*Standesamt im Haus \*\* Standesamt in unmittelbarer Nähe

Um Wartezeiten zu vermeiden, vereinbaren Sie bitte vorab einen Gesprächstermin in einer Kundenservicestelle.

Genauere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Bestattungsratgeber, kostenlos erhältlich in allen Kundenservicestellen der Bestattung Wien, unter der Telefonnummer 0800 555 800 und unter [www.bestattungwien.at](http://www.bestattungwien.at).