



Linkliste

Digitaler Nachlass

Nachlesen und informieren: alle weiterführenden Links (Oktober 2016)



Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

Saferinternet.at
Das Internet sicher nutzen!

ispa
Internet Service Providers Austria

1 Onlinedienste mit Kontolöschung und anderen Nachlassregelungen

Folgende Onlinedienste bieten aktuell mehr als lediglich die Löschung der Konten von Verstorbenen, teilweise mit standardisierten Abläufen und Antragsformularen:

- Facebook
 - o Nachlasskontakt auswählen:
<https://www.facebook.com/help/1070665206293088>
 - o Kontolöschung:
<https://www.facebook.com/help/contact/228813257197480>
 - o Gedenkzustand:
<https://www.facebook.com/help/contact/651319028315841>
 - o Antrag auf Zugriff für Kontoinhalte:
<https://www.facebook.com/help/contact/398036060275245>

- GMX
 - o Policy & FAQ zur Übertragung des Mailkontos:
<http://newsroom.gmx.net/2013/04/08/rechtzeitig-an-den-digitalen-nachlass-denken/>

- Google
 - o Antrag auf Zugriff für Kontoinhalte & Löschung:
https://support.google.com/accounts/troubleshooter/6357590?visit_id=0-636118806960721775-291096082&hl=de&rd=2
 - o Kontoinaktivität-Manager:
<https://support.google.com/accounts/answer/3036546>

- Microsoft
 - o Policy & FAQ:
<http://answers.microsoft.com/de-de/windowslive/forum/mail-signin/mein-familienmitglied-ist/f1f5c380-d29b-4561-9d8e-d19bfcbcada7>

- Twitter
 - o Löschung von Bildern Verstorbener:
<https://support.twitter.com/articles/20170148#>
 - o Kontolöschung:
<https://support.twitter.com/forms/privacy>

- Wikipedia
 - o Policy & FAQ:
http://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Deceased_Wikipedians/Guidelines

2 Onlinedienste mit Kontolöschung

Diese Dienste bieten aktuell lediglich die Möglichkeit der Kontolöschung, die durch Angehörige beantragt werden kann. Sie haben aber keine Informationen, Policy oder standardisierte Prozedere für Hinterbliebene.

- LinkedIn
 - o Kontolöschung:
http://help.linkedin.com/app/answers/detail/a_id/2842
- Paypal:
 - o Kontolöschung & Übertragung des Guthabens:
https://www.paypal.com/selfhelp/article/FAQ1694?country.x=us&locale.x=en_US
- Tumblr
 - o Kontolöschung:
https://www.tumblr.com/docs/de/account_management
- XING
 - o Mitgliedschaft kündigen:
<https://www.xing.com/help/hilfe-fragen-und-antworten-2/allgemeines-55/die-xing-mitgliedschaften-153/allgemeines-803/xing-mitgliedschaft-kundigen-185>
- Yahoo
 - o Kontolöschung:
http://help.yahoo.com/kb/index?page=content&id=SLN2021&actp=search&viewlocale=de_DE&searchid=1365757041678&locale=de_DE&y=PROD_ACCT

3 Onlinedienste ohne Nachlassregelungen

Diese Dienste bieten derzeit keine Möglichkeit eine Kontolöschung durch Hinterbliebene zu beantragen.

- Instagram
 - o Kontolöschung des eigenen Accounts:
<https://help.instagram.com/448136995230186/>
- Kik:
 - o Kontodeaktivierung des eigenen Accounts:
<https://kikinteractive.zendesk.com/hc/en-us/articles/217680578-How-do-I-deactivate-my-account->
- Myspace
 - o Kontolöschung des eigenen Accounts:
<https://help.myspace.com/hc/en-us/articles/202241380-Delete-your-Profile>
- Skype
 - o Kontolöschung:
<https://support.skype.com/en/faq/FA142/can-i-delete-my-skype-account?intcmp=SN-Mods>
- WhatsApp:
 - o Kontolöschung des eigenen Accounts:
<https://www.whatsapp.com/faq/de/android/21119703>

4 Hilfreiche Links

Diese Webseiten stellen Informationen und Hilfe rund um das Ableben von Angehörigen bereit.

- Diese E-Government-Plattform ist der Wegweiser durch Österreichs Behörden und gibt übersichtlich Auskunft, was beim Eintreten eines Todesfalls getan werden muss.
 - o www.help.gv.at
- Welche verschiedenen Arten von Onlinediensten gibt es und wie können dort Profile gelöscht werden? Hier können sich Hinterbliebene einen ersten Überblick verschaffen.
 - o <http://backgroundchecks.org/justdeleteme/>
- Das „Macht’s-gut“-Projekt des deutschen Justizministeriums informiert rund um das Thema des digitalen Nachlasses und bietet Checklisten, einen Test und eine Vorlage für das Festhalten von Nachlassverwaltung.
 - o <http://machts-gut.de/>

Impressum

ISPA – Internet Service Providers Austria

Dachverband der österreichischen Internetwirtschaft

Währinger Str. 3/18, 1090 Wien

Redaktion: Daniela Drobna, Maximilian Schubert

Stand: Oktober 2016



Co-financed by the European Union

Connecting Europe Facility

Gefördert durch die Europäische Union – Safer Internet Projekt



Dieses Werk ist lizenziert unter einer [Creative Commons Namensnennung - Nicht-kommerziell - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr. Eine Haftung der Autoren/innen, durch die ISPA oder das Projekt Saferinternet.at ist ausgeschlossen.