



Die ersten Schritte

Ein Todesfall wirft viele Fragen auf und erfordert Maßnahmen, welche – wie schmerzlich die persönlichen Empfindungen auch sein mögen – in einer bestimmten Reihenfolge und innerhalb eines bestimmten Zeitraumes vor und nach der Beerdigung einer/s Verstorbenen zu treffen sind. Was ist wann zu tun, welche Formalitäten müssen erledigt werden, welche Entscheidungen sind zu treffen? Die würdige Durchführung der Trauerfeier sowie die optimale Unterstützung der Angehörigen ist uns ein großes Anliegen.

Die ersten Schritte hängen vom Sterbeort ab.

Wohnort/Zu Hause:

- Benachrichtigen Sie einen Arzt. Wenn möglich, den behandelnden Arzt (= Hausarzt), dieser stellt den ärztlichen Behandlungsschein aus.
- Die Bestattung Wien bzw. der Arzt verständigt den zuständigen Totenbeschauerarzt (Anzeige rund um die Uhr unter der Telefonnummer 4000-87890).
- Der Totenbeschauerarzt stellt den Leichenbegleitschein aus (diesen benötigt die Bestattung Wien für die Abholung).

An einem öffentlichen Ort:

- Sie werden durch die zuständige Sicherheitsdienststelle verständigt.

Im Krankenhaus, Pflegewohnhaus, Pensionistenwohnheim oder Hospiz:

- Wenn Sie die Todesnachricht erhalten, nehmen Sie Kontakt mit der Bestattung Wien auf.
- Kleider (ausgenommen Schuhe), mit denen die/der Verstorbene eingekleidet werden soll, können in eine Kundenservicestelle der Bestattung Wien gebracht werden.

SERVICE

Kontaktieren Sie die Bestattung Wien: Tel. (01) 501 95-0 – rund um die Uhr erreichbar. Gerne stehen wir Ihnen als kompetenter Partner zur Seite und nehmen Ihnen auf Wunsch viele Wege (beispielsweise die Beurkundung am Standesamt) ab bzw. koordinieren die weiteren Schritte.

Die Bestattung Wien übernimmt für Sie folgende Wege:

- Beurkundung am Standesamt (bitte persönliche Dokumente der/des Verstorbenen mitbringen)
- Direktverrechnung mit Wiener Verein und anderen Vorsorge-Versicherungen
- Organisation/Koordination individueller Trauerfeiern (Erd-, Feuer-, See-, Naturbestattungen u.v.m.)
- Übernahme der Kleidung der/des Verstorbenen
- Gestaltung von Parten und Gedenkbildern
- Überführungen im Inland und ins Ausland
- Verrechnung mit der Friedhofsverwaltung
- Organisation von Nachrufsprecher/in oder Priester
- Abmeldeservice (Abmeldungen div. Verträge und Mitgliedschaften wie Pension, Gewerkschaft, Miete, Soziale Medien, Energieversorger, Abonnements, Kirchenbeitrag, Telekommunikation, GIS usw.)
- u.v.m.

TIPP

Lassen Sie sich eine Sterbeurkunde ausstellen. Sie benötigen diese für diverse Formalitäten wie Abmeldungen (z. B. von Versicherungen) etc.



Die ersten Schritte

Bei der Organisation eines Begräbnisses sind Sie nicht auf sich alleine gestellt. Gerne helfen wir Ihnen bei der Umsetzung einer individuell nach Ihren Wünschen gestalteten Trauerfeier und entwickeln mit Ihnen gemeinsam ein inhaltlich wie preislich passendes Paket.

Was wir von Ihnen benötigen (soweit vorhanden):

- Sterbeurkunde (bzw. die dafür benötigten Dokumente wie Meldezettel, Geburtsurkunde etc.)
- Grabdaten: Friedhof, Gruppe, Grabreihe, Grabnummer, Namen der zuletzt beigesetzten Personen
- Polizzen von Wiener Verein oder einer anderen Vorsorgeversicherung
- Kleidung für die/den Verstorbenen
- Mitglieds- bzw. Kundennummern soweit vorhanden (Abmeldeservice)
- Foto der/des Verstorbenen (sofern Parten/Gedenkbilder/Standbild gewünscht sind)

Unsere Kundenservicestellen

Tel.: (01) 501 95-0 Rund um die Uhr erreichbar

Kundenservice Landstraße

1030 Wien | Ungargasse 41
(01) 501 95-28620

Kundenservice Währing | Amtshaus Währing

1180 Wien | Martinstraße 100
(01) 501 95-28680

Kundenservice Margareten | Amtshaus Margareten

1050 Wien | Schönbrunner Straße 54
Mo.–Fr. (werktags) nach telefonischer Vereinbarung
(01) 501 95-28630

Kundenservice Brigittenau | Amtshaus Brigittenau

1200 Wien | Brigittaplatz 10
(01) 501 95-28690

Kundenservice Josefstadt | Amtshaus Josefstadt

1080 Wien | Schlesingerplatz 2
(01) 501 95-28640

Kundenservice Floridsdorf | Amtshaus Floridsdorf

1210 Wien | Am Spitz 1
(01) 501 95-28700

Kundenservice Favoriten | Amtshaus Favoriten

1100 Wien | Laxenburger Straße 43–45
(01) 501 95-28650

Kundenservice Floridsdorf Nord

1210 Wien | Brünner Straße 70/Stg. 2/Top 1
Mo.–Fr. (werktags) nach telefonischer Vereinbarung
(01) 501 95-28760

Kundenservice Simmering | Zentrale

1110 Wien | Simmeringer Hauptstraße 339
Mo.–Fr. 8:00–16:30 Uhr, Sa. 8:00–16:00 Uhr
(01) 501 95-28610

Kundenservice Donaustadt

1220 Wien | Donaustadtstraße 1, 5. Stock
Donauzentrum – Ärztezentrum
(01) 501 95-28710

Kundenservice Hietzing | Amtshaus Hietzing

1130 Wien | Hietzinger Kai 1–3 (Eingang Dommayerg. 12)
(01) 501 95-28660

Kundenservice Stadlau

1220 Wien | Langobardenstraße (U2 Station Donauespital)
(01) 501 95-28720

Kundenservice Penzing

1140 Wien | Hütteldorfer Straße 174–176
Mo.–Fr. (werktags) nach telefonischer Vereinbarung
(01) 501 95-28730

Kundenservice Liesing

1230 Wien | Liesinger Platz 1/31
Mo.–Fr. (werktags) nach telefonischer Vereinbarung
(01) 501 95-28750

Kundenservice Ottakring | Amtshaus Ottakring

1160 Wien | Richard-Wagner-Platz 19
(01) 501 95-28670

Mo. – Fr. von 8:00 bis 16:00 Uhr für Sie geöffnet
(Ausnahmen sind bei den Servicestellen angeführt)

TIPP

Um Wartezeiten zu vermeiden, vereinbaren Sie bitte vorab einen Gesprächstermin in einer Kundenservice-stelle Ihrer Wahl.

Genauere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Bestattungsratgeber, kostenlos erhältlich in allen Kundenservicestellen der Bestattung Wien, unter der Telefonnummer 0800 555 800 und unter www.bestattungwien.at.