

Die ersten Schritte

Ein Todesfall wirft zumeist viele Fragen auf und stellt Sie vor zahlreiche Aufgaben und Entscheidungen. Was ist wann zu tun, in welcher Reihenfolge? Was gibt es zu beachten, was mache ich selbst und was nimmt mir die Bestattung Wien ab? Welche weiteren Schritte sind notwendig und was benötige ich zur Planung der Trauerfeier? Wir begleiten Sie in dieser schweren Zeit und beantworten gerne alle Ihre Fragen. Wir sind bemüht, Sie bestmöglich zu unterstützen von der Abholung der/des Verstorbenen bis hin zur Organisation und Umsetzung der Trauerfeier.

Die ersten Schritte hängen vom Sterbeort ab.

Wohnort/Zu Hause:

- Benachrichtigen Sie einen Arzt. Wenn möglich, den behandelnden Arzt (= Hausarzt), dieser stellt den ärztlichen Behandlungsschein aus.
- Die Bestattung Wien bzw. der Arzt verständigt den zuständigen Totenbeschauerarzt (Anzeige rund um die Uhr unter der Telefonnummer 4000-87890).
- Der Totenbeschauerarzt stellt den Leichenbegleitschein aus (diesen benötigt die Bestattung Wien für die Abholung).

An einem öffentlichen Ort:

- Sie werden durch die zuständige Sicherheitsdienststelle verständigt.

Im Krankenhaus, Pflegewohnhaus, Pensionistenwohnheim oder Hospiz:

- Wenn Sie die Todesnachricht erhalten, nehmen Sie Kontakt mit der Bestattung Wien auf.
- Kleider (ausgenommen Schuhe), mit denen die/der Verstorbene eingekleidet werden soll, können in eine Kundenservicestelle der Bestattung Wien gebracht werden.

SERVICE Rufen Sie uns an, wir sind rund um die Uhr für Sie erreichbar - Tel. (01) 501 95-0. Als kompetenter Partner stehen wir Ihnen zur Seite. Auf Wunsch nehmen wir Ihnen viele Wege, wie beispielsweise die Beurkundung am Standesamt, ab und koordinieren gemeinsam mit Ihnen die weiteren Schritte.

Die Bestattung Wien übernimmt für Sie folgende Wege:

- Beurkundung am Standesamt (bitte persönliche Dokumente der/des Verstorbenen mitbringen)
- Direktverrechnung mit Wiener Verein und anderen Vorsorge-Versicherungen
- Organisation/Koordination individueller Trauerfeiern (Erd-, Feuer-, See-, Naturbestattungen u.v.m.)
- Übernahme der Kleidung der/des Verstorbenen
- Gestaltung von Parten und Gedenkbildern
- Überführungen im Inland und ins Ausland
- Verrechnung mit der Friedhofsverwaltung
- Organisation von Nachrufsprecher*in oder Geistlicher/m
- Abmeldeservice (Abmeldungen div. Verträge und Mitgliedschaften wie Pension, Gewerkschaft, Miete, Soziale Medien, Energieversorger, Abonnements, Kirchenbeitrag, Telekommunikation, GIS usw.)
- u.v.m.



Rat und Hilfe
im Trauerfall

Rund um die Uhr erreichbar
Telefon: (01) 501 95-0
www.bestattungwien.at

Die ersten Schritte

Bei der Organisation eines Begräbnisses sind Sie nicht auf sich alleine gestellt. Gemeinsam mit Ihnen gestalten wir eine individuelle und pietätvolle Verabschiedung. Ihre Preisvorstellungen, sowie die Umsetzung Ihrer Wünsche, haben dabei oberste Priorität für uns.

Was wir von Ihnen benötigen (soweit vorhanden):

- Sterbeurkunde (bzw. die dafür benötigten Dokumente wie Meldezettel, Geburtsurkunde etc.)
- Grabdaten: Friedhof, Gruppe, Grabreihe, Grabnummer, Namen der zuletzt beigesetzten Personen
- Polizzen von Wiener Verein oder einer anderen Vorsorgeversicherung
- Kleidung für die/den Verstorbene*n
- Mitglieds- bzw. Kundennummern soweit vorhanden (Abmeldeservice)
- Foto der/des Verstorbenen (sofern Parten/Gedenkbilder/Standbild gewünscht sind)

TIPP

Wir sind jederzeit für Sie da, telefonisch, persönlich oder auch online.
 Online vorsorgen oder ein Begräbnis planen? Nutzen Sie unseren Online Bestattungsplaner.
www.bestattungwien.at | Tel. (01) 501 95-0 | bestattungsplaner.at



Unsere Kundenservicestellen | Tel.: (01) 501 95-0
 Öffnungszeiten: Mo. – Fr. von 8:00 bis 16:00 Uhr (Ausnahmen sind angeführt)



1030 Wien Ungargasse 41	(01) 501 95-28620
1050 Wien Schönbrunner Straße 54 (Amtshaus)	(01) 501 95-28630
1080 Wien Schlesingerplatz 2 (Amtshaus)	(01) 501 95-28640
1090 Wien Nußdorfer Straße 90-92 Mo. – Do. 8:00 –16:00 Uhr	(01) 501 95-28770
1090 Wien Spittelauer Lände 45 (Service Treff Wiener Stadtwerke) Fr. 8:00 –16:00 Uhr	(01) 501 95-28692
1100 Wien Laxenburger Straße 43-45 (Amtshaus)	(01) 501 95-28650
1110 Wien Simm. Hauptstraße 339 (Zentrale) Mo. – Fr. 8:00 –16:30 Uhr	(01) 501 95-28610
1130 Wien Hietzinger Kai 1-3 (Amtshaus, Eingang Dommayerg. 12)	(01) 501 95-28660
1140 Wien Hütteldorfer Straße 174-176 Mo. – Do. 8:00 –16:00 Uhr	(01) 501 95-28730
1160 Wien Richard-Wagner-Platz 19 (Amtshaus)	(01) 501 95-28670
1180 Wien Martinstraße 100 (Amtshaus)	(01) 501 95-28680
1200 Wien Brigittaplatz 10 (Amtshaus)	(01) 501 95-28690
1210 Wien Am Spitz 1 (Amtshaus)	(01) 501 95-28700
1210 Wien Brünner Straße 70/Stg. 2/Top 1 Mo. – Do. 8:00 –16:00 Uhr	(01) 501 95-28760
1220 Wien Donaustadtstraße 1, 5. Stock (Ärztzentrum)	(01) 501 95-28710
1220 Wien Langobardenstraße (U2 Station Donauspital)	(01) 501 95-28720
1230 Wien Liesinger Platz 1/31	(01) 501 95-28750

Um Wartezeiten zu vermeiden, vereinbaren Sie bitte einen Gesprächstermin.