BESTATTUNG WIEN

Sie haben einen Menschen verloren.

Wir stehen Ihnen als Partner zur Seite: Bestattung Wien

Ratgeber beim Verlust eines Menschen

Rund um die Uhr erreichbar
Telefon: 01/501 95-0
www.bestattungwien.at

Inhaltsverzeichnis

Leben nach dem Verlust. Erste Schritte nach dem Todesfall. 4

Sie trauern. Wir kümmern uns um die Details. 8

Erinnerungen schaffen. Bestattungsformen und Services. 10

Die Bestattung Wien ist für Sie da! Unterstützung bei Verwaltungsangelegenheiten und Bestattungsvorsorge 12

Standorte 14

Ihre Notizen 15

Impressum
Bestattung Wien GmbH
Simmeringer Hauptstraße 339
1110 Wien
Tel.: (01) 501 95 / 0
Fax: (01) 501 95 / 28509
office@bestattungwien.at
www.bestattungwien.at

Damit nur Liebe bleibt.

Wenn wir einen Menschen verlieren, bleibt uns die Liebe. Die Bestattung Wien kann Sie in der Zeit Ihrer Trauer unterstützen und Ihnen alles abnehmen, was Sie vom Wesentlichen ablenken könnte. Dieser Ratgeber soll Ihnen Trost und Rat liefern. Wir wollen Ihnen in dieser emotionalen Phase Orientierung geben und ein verlässlicher Partner an Ihrer Seite sein. Damit von Ihrem Verlust nur eines bleibt: die Liebe.

Leben nach dem Verlust

Erste Schritte nach dem Todesfall

Der Schock nach einem Verlust sitzt tief und man will sich nicht mit Bürokratie und Planungen beschäftigen. Tatkräftige Unterstützung kommt in schwerer Stunde wie gerufen: Benachrichtigen Sie Ihren Partner, die Bestattung Wien, rund um die Uhr unter 01/501 95-0. Wir sind sofort nach Ihrem Verlust für Sie da und nehmen Ihnen mit viel Erfahrung Amtswege und Verwaltungsaufwand ab.

1

Sofort nach dem Todesfall

Sterbeort: Zu Hause	Sterbeort: Krankenhaus & Pflegeeinrichtungen
Bestattung Wien rund um die Uhr unter 01/501 95-0 anrufen. Hausarzt oder behandelnden Arzt kontaktieren	Bestattung Wien rund um die Uhr unter 01/501 95-0 anrufen. Krankenhaus oder Pflegeeinrichtung übernimmt alle organisatorischen Schritte.
Die Bestattung Wien oder der Arzt informiert den Totenbeschauarzt.	
Der Totenbeschauarzt erstellt den Leichenbegleitschein, den die Bestattung Wien zur Abholung benötigt.	Der Totenbeschauarzt erstellt den Leichenbegleitschein, den die Bestattung Wien zur Abholung benötigt

Kleidung (ausgenommen Schuhe) mit der die verstorbene Person eingekleidet werden soll, kann bei der Abholung mitgegeben oder in eine Kundenservicestelle der Bestattung Wien gebracht werden.

2

Bestattung Wien

Ein Verlust bedeutet immer eine Ausnahmesituation für die Angehörigen. Deshalb: Kontaktieren Sie umgehend die erfahrenen Expert*innen der Bestattung Wien. Sie stehen Ihnen vom ersten Moment an mit ihrem Wissen zur Seite, damit Sie Kraft und Zeit für Ihre Trauer haben.

Todesfall

Bestattung Wien anrufen – 24 Stunden am Tag / 7 Tage in der Woche: 01/501 95-0

Alle Amtswege erledigen wir für Sie!

3

Amtswege und Dokumente

Die Bestattung Wien hilft Ihnen Schritt für Schritt bei allen Amtswegen – die folgenden Unterlagen können Sie dafür vorbereiten:

Unterlagen der verstorbenen Person	ledig	verheiratet	verwitet	geschieden	✓
Geburtsurkunde	•	•	•	•	○
Meldezettel	•	•	•	•	○
Staatsbürgerschaftsnachweis	•	•	•	•	○
Heirats- bzw. Partnerschaftsurkunde		•	•	•	○
Sterbeurkunde des Ehepartners			•		○
Scheidungsurteil				•	○
Urkundlicher Nachweis über einen akademischen Grad					○
Reisepass (bei ausländischen Staatsbürger*innen)					○

Die Bestattung Wien übernimmt für Sie eine breite Palette umfassender Services :

- Beurkundung auf dem Standesamt
- Benachrichtigung der zuständigen Pfarre
- Überführungen im Inland und ins Ausland inklusive Behördenwege
- Direktverrechnung mit Sterbeversicherungen (z.B. Wiener Verein)
- Verrechnung mit der Friedhofsverwaltung
- Online-Kondolenzseite in unserem Trauerportal (www.trauerportal.at)
- Digitales Nachlass-Service

4

Trost

Trauer braucht achtsames Zuhören und tröstende Gespräche, um den erlittenen Verlust verarbeiten zu können.

Wir empfehlen Ihnen zwei Anlaufstellen, die Ihnen mit viel Herz und Verständnis weiterhelfen werden.

Kontaktstelle Trauer | Caritas der Erzdiözese Wien
Stephansplatz 6/1/ 2. Stock, 1010 Wien
Telefon: +43 (01) 515 523 099
kontaktstelletrauer@caritas-wien.at
www.caritas-wien.at

Telefonseelsorge:
Rund um die Uhr, anonym und kostenlos (Festnetz)
Telefon: 142
telefonseelsorge@edw.or.at
www.telefonseelsorge.at/wien

Sie trauern.

Wir kümmern uns um die Details.

Die Bestattung Wien ist Ihr Partner, der Ihnen während der gesamten Zeit – vom Todesfall bis nach dem Begräbnis – unterstützend zur Seite steht.

Ein Fest der Erinnerung: die Bestattung
Bei der Organisation eines Begräbnisses sind Sie nicht auf sich alleine gestellt. Gerne helfen wir Ihnen bei der Umsetzung einer individuell nach Ihren Wünschen gestalteten Trauerfeier und entwickeln mit Ihnen gemeinsam ein inhaltlich passendes Paket. Die Mitarbeiter*innen unserer Kundenservicestellen erarbeiten so die optimale individuelle Lösung für eine würdige Trauerfeier, die Ihren finanziellen Möglichkeiten entspricht.

Die Kosten der Bestattung
Die Kosten einer Bestattung können sich – ganz nach den Detailkosten Ihrer persönlichen Wünsche – auf mehrere Tausend Euro belaufen. Nur ein Teil der Kosten entfallen auf die Bestattung Wien für Abholung, Überführung sowie Sarg oder Urne.

Bitte beachten Sie: Ein großer Teil der Kosten für eine Bestattung entfällt auf die Leistungen Dritter wie Friedhof, Grabstein, Leichenschmaus, Blumen, Musik, Gärtner etc.

Würde liegt im Detail
Folgende Checkliste soll Ihnen schon vor dem Beratungsgespräch mit den Mitarbeiter*innen unserer Kundenservicestellen als Inspiration dienen, um eine persönliche Verabschiedung zu gestalten.

- Auswahl des Sarges bzw. der Urne
- Friedhof und Grabstelle, Naturbestattung
- Gestaltung der Trauerfeier
- Auswahl der Trauermusik
- Blumen und Kränze
- Gestaltung von Parten und Gedenkbildern
- „Thanatopraktische Behandlung“ (kosmetisches Einbalsamieren)

Erinnerungen schaffen

Jeder Mensch und jedes Leben ist einzigartig – gerne helfen wir Ihnen, individuelle Wünsche und Vorstellungen umzusetzen, um eine positive Erinnerung an den letzten Abschied zu schaffen.

Bestattungsformen

Erdbestattung
Die Erdbestattung im Sarg gilt als klassische Form der letzten Ruhe. Sowohl die Aufbahrung als auch der gemeinsame Weg zum Grab ermöglichen, in Ruhe Abschied zu nehmen.

Feuerbestattung
Die Kremation eröffnet viele Möglichkeiten. Die Urne kann in einem Erdgrab, einer Urnenwand oder naturnah beigesetzt werden. Auch alternative Formen, wie die Diamant- oder Seebestattung, sind möglich.

Naturnahe Bestattung
Viele Menschen wünschen sich eine Ruhestätte im Einklang mit der Natur – einen Ort der Stille inmitten von Wiesen, Wald und Hainen. Die Pflege wird dabei von der Natur selbst übernommen.

Seebestattung
Die Asche wird im Rahmen einer Trauerfeier oder still der See (Mittelmeer, Ost- oder Nordsee, Donau) übergeben.

Bestattungsgestaltung

Kirchenaufbahrung
Die Aufbahrung in der Kirche ist eine Möglichkeit, sich im Rahmen eines Gottesdienstes feierlich zu verabschieden und gilt als wesentliches religiöses Element der Trauerarbeit.

Trauerkutsche
Der Sarg / die Urne wird in einer historischen Trauerkutsche zur Grabstelle gebracht.

Digitale Möglichkeiten
Im Rahmen eines Livestreams für Trauergäste im Ausland oder eines persönlich gestalteten Lebensrückblicks wird der Abschied multimedial aufbereitet.

Musik
Jeder Musikwunsch – egal ob Livemusik oder über eine Musikanlage – kann erfüllt werden, um den Abschied passend zu untermalen.

Besondere Erinnerungsmöglichkeiten

Diamant- und Edelsteinbestattung
Bei diesen Bestattungsformen werden Teile der Kremationsasche oder Haare zu Diamanten oder personalisierten Edelsteinen gemacht und, wenn gewünscht, in ein Schmuckstück eingearbeitet.

Erinnerungsschmuck mit Fingerabdruck
Die bedeutungsvollen Schmuckstücke können in verschiedenen Varianten und Edelmetallen hergestellt werden, auch eine Gravur ist möglich.

Mini-Urnen
Mit einem Fassungsvermögen von 0,05 bis 0,3 Liter können die dezenten Mini-Urnen beispielsweise auf dem Lieblingsplatz der oder des Verstorbenen platziert werden.

Über **weitere individuelle Gestaltungsmöglichkeiten** der Abschiedsfeier und besondere Erinnerungsstücke wie **DNA-Anhänger, Erinnerungskerzen, uvm.** informieren Sie unsere Kundenservicemitarbeiter*innen gerne persönlich unter **01 / 501 95-0.**

Auch nach dem Begräbnis:

Bestattung Wien ist für Sie da!

Abmeldeservice der Bestattung Wien
Die Behördenwege und Abmeldungen nehmen viel Zeit in Anspruch und sind sehr komplex. Nicht so für Kund*innen der Bestattung Wien. Das Abmeldeservice der Bestattung Wien unterstützt Sie mit seinen Expert*innen bei der Abmeldung von Sozialversicherung, Krankenkassen, Unfallversicherung, Pensionsversicherung, Führerscheinregister und – bei nichtösterreichischen Staatsbürger*innen – bei Konsularischen Vertretungsbehörden durch das Standesamt.

Banken und Versicherungen
Informieren Sie die kontoführende Bank und die Versicherungen des verstorbenen Menschen über das Ableben.

Institutionen, die Sie über einen Todesfall informieren sollten:

- Arbeitgeber
- Mietverträge/Hausverwaltung
- Post, Telekom und Mobilfunkbetreiber
- Gas- und Stromversorger
- Kirchenbeitragsstelle
- KFZ-Zulassungsbehörde
- Waffenbesitzkarte
- Kündigung von Mitgliedschaften – Vereine, Organisationen, Gewerkschaften
- Kündigung von Abonnements (Verlage, Zeitungen etc.)
- Offene Verträge
- Social Media Plattformen und andere Online-Angebote, etc.

Erbe und Verlassenschaft
Der Themenkreis rund um Erbe, Testament und Verlassenschaft ist rechtlich umfassend. Ihr Notar wird Ihnen Ihre juristischen Fragen verlässlich beantworten können. Natürlich stehen auch unsere Mitarbeiter*innen des Kundenservice immer mit Rat und Tat zu Ihrer Verfügung.

Damit Ihr letzter Weg so besonders sein wird wie Ihre Persönlichkeit.

Sie leben ganz auf Ihre Art. Genau so wollen Sie auch Abschied nehmen und in Erinnerung bleiben. Mit der Bestattungsvorsorge der Bestattung Wien können Sie schon jetzt Ihre Bestattung planen und Ihre Liebsten finanziell entlasten.

Abschied nehmen nach Maß
Mit einer Bestattungsvorsorge können Sie alle Details Ihres Abschieds - von der Bestattungsart über die Musik bis hin zum Blumenschmuck – exakt planen und die Finanzierung vorab regeln. Sie sorgen somit direkt mit den Partnern vor, die Ihren letzten Weg begleiten werden: das erfahrene Team der Bestattung Wien.

Bestattungsvorsorge, die ganz zu Ihrem Leben passt.
Jeder Mensch hat spezielle Herausforderungen und finanzielle Voraussetzungen. Die Bestattungsvorsorge der Bestattung Wien bietet flexible Finanzierungsmodelle für Ihre ganz individuellen Bedürfnisse:

Monatliche Ratenzahlung mit maximaler Flexibilität
Sie können monatlich schon mit kleinen Beträgen Großes bewirken und selbstbestimmt Ihre letzten Schritte vorbereiten. Schon ab 19,90 Euro im Monat sichern Sie Ihre individuelle Abschiedsfeier ganz nach Ihren persönlichen Wünschen.

Depoterlag für Ihre beruhigende Absicherung
Gehen Sie mit einer Depotzahlung an das Traditionsunternehmen Bestattung Wien auf Nummer sicher. Sie können aus zwei smarten Varianten wählen:

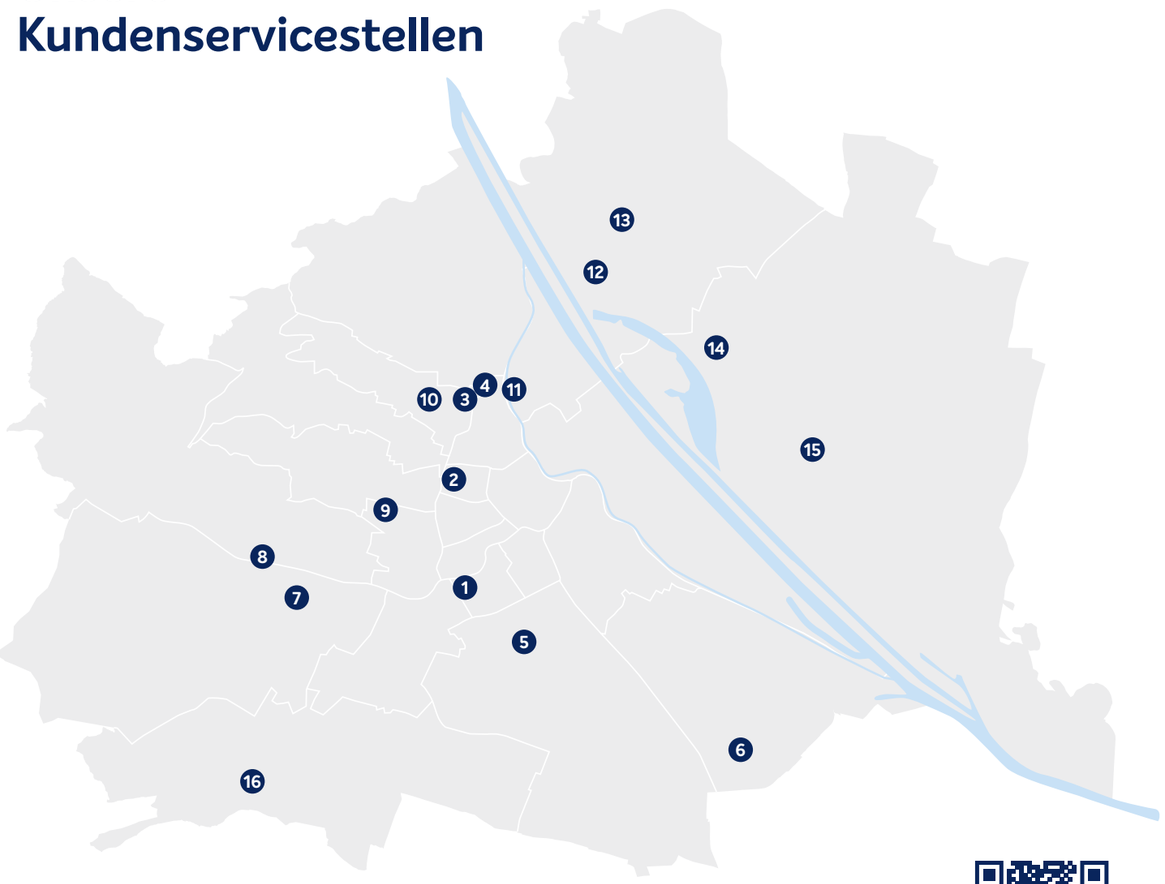
- Depoterlag als einmalige Bezahlung Ihrer persönlich geplanten Bestattung für sofortige Absicherung
- Depoterlag ab 700 Euro und flexible Restzahlung

Vorsorge-Tipp:

Mit dem Online-Bestattungsplaner können Sie Ihre Bestattung bequem Schritt für Schritt vorbereiten und ganz einfach Ihre Bestattungsvorsorge abschließen.

Ihre Bestattungsvorsorge mit wenigen Klicks abschließen: www.bestattungsplaner.at

Unsere Kundenservicestellen



Tel.: (01) 501 95-0
Öffnungszeiten: Mo. - Fr. von 8:00 bis 16:00 (Ausnahmen sind angeführt)

1	**1050 Wien** | Schönbrunner Straße 54 (Amtshaus) Montag bis Freitag nach tel. Vereinbarung	(01) 501 95-28630
2	**1080 Wien** | Schlesingerplatz 2 (Amtshaus)	(01) 501 95-28640
3	**1090 Wien** | Nußdorfer Straße 90-92	(01) 501 95-28770
4	**1090 Wien** | Spittelauer Lände 45 (Service Treff Spittelau) Freitag nach tel. Vereinbarung	(01) 501 95-28692
5	**1100 Wien** | Laxenburger Straße 43–45 (Amtshaus)	(01) 501 95-28650
6	**1110 Wien** | Simm. Hauptstraße 339 (Zentrale) Montag bis Freitag 8.00 bis 16.30 Uhr	(01) 501 95-28610
7	**1130 Wien** | Hietzinger Kai 1–3 (Amtshaus, Eingang Dommayerg. 12)	(01) 501 95-28660
8	**1140 Wien** | Hütteldorfer Straße 174–176	(01) 501 95-28730
9	**1160 Wien** | Richard-Wagner-Platz 19 (Amtshaus)	(01) 501 95-28670
10	**1180 Wien** | Martinstraße 100 (Amtshaus)	(01) 501 95-28680
11	**1200 Wien** | Brigittaplatz 10 (Amtshaus)	(01) 501 95-28690
12	**1210 Wien** | Am Spitz 1 (Amtshaus)	(01) 501 95-28700
13	**1210 Wien** | Brünner Straße 70/Stg. 2/Top 1	(01) 501 95-28760
14	**1220 Wien** | Donaustadtstraße 1, 5. Stock (Ärztezentrum)	(01) 501 95-28710
15	**1220 Wien** | Langobardenstraße (U2 Station Donauspital)	(01) 501 95-28720
16	**1230 Wien** | Liesinger Platz 1/31	(01) 501 95-28750

Notizen